



JURA Operating Experience (J.O.E.®)

Käyttöohje

Sisällysluettelo

1	Mikä on JURA Operating Experience (J.O.E.®)?	4
2	J.O.E.®-sovelluksen käytön edellytykset	4
3	Ensimmäiset vaiheet	4
3.1	WiFi Connect- / Smart Connect -lähettimen liittäminen	4
3.2	Yhteyden muodostaminen laitteeseen	5
3.2.1	WiFi Connect (WiFi-yhteys)	5
3.2.2	Smart Connect (Bluetooth-yhteys)	5
3.3	J.O.E.®-sovelluksen käyttöliittymä	6
4	Valmistus/tuoteasetukset	6
4.1	Tuotteen valmistus	6
	Valikoima	6
	Lähtölaskenta	7
	Valmistuksen aikana muutettavat asetukset	7
	Valmistus ”Apple Watch” -kellon avulla	7
4.2	Tuoteasetusten avaaminen	7
4.2.1	Tuotteiden konfigurointi	8
	Tuotteiden lisääminen ”Apple Watch” -kelloon	8
	Tuotteiden ”lisääminen Siriin” – Siri-pikatoiminnot	8
4.2.2	Aloitussivun muuttaminen	8
	Tuotepainikkeiden suurentaminen/pienentäminen	8
	Tuotteen lisääminen aloitussivulle	8
	Tuotteiden poistaminen	8
5	Tilaus	9
6	Hoito	9
7	Cockpit	9
7.1	Suora yhteydenotto asiakaspalveluun	9
7.2	Tilastot (tuotelaskuri/hoitolaskuri)	10
8	Verkkokauppa	10
9	Asetukset – sovellusasetukset	10
9.1	Lähtölaskenta	10
9.2	Ohjelmistoversio	10
9.3	Tyhjennä käyttöhistoria	11

10	Asetukset – WiFi Connect / Smart-Connect	11
10.1	Laitteen nimi	11
10.2	PIN-toiminto	11
	Ota PIN-toiminto käyttöön	11
	Ota PIN-toiminto pois käytöstä	12
	Muuta PIN-koodi	12
10.3	WiFi Connect- / Smart Connect -lähettimen ohjelmistopäivitys	12
11	Asetukset – laiteasetukset	12
12	Yhteys	13
12.1	Yhteyden muodostaminen sovelluksen ja laitteen välille	13
	12.1.1 J.O.E. [®] -sovelluksen yhdistäminen WiFi Connect -lähettimeen	13
	12.1.2 J.O.E. [®] -sovelluksen yhdistäminen Smart Connect -lähettimeen	13
12.2	Yhteys muodostettu laitteeseen	13
12.3	Yhteysongelmien korjaus	13
	12.3.1 WiFi Connect- / Smart Connect -lähettimen palauttaminen tehdasasetuksiin täysautomaattisessa kahvijuomalaitteessa	14
13	Tietoa	14
14	Monikielisyystuki	14

1 Mikä on JURA Operating Experience (J.O.E.®)?

J.O.E.® on sovellus, joka mahdollistaa täysautomaattisen kahvijuomalaitteesi* monien asetusten ja ohjelmien hakemisen helposti älypuhelimella/tabletilla. Voit yksilöidä lempierikoisuutesi mieleesi mukaan ja antaa niille luovia nimiä tai kuvia valintasi mukaan. Tietenkin myös kahvin valmistuksen voi käynnistää älypuhelimella/tabletilla.

Tarvitset sitä varten vain tämän sovelluksen sekä joko JURA WiFi Connect -lähettimen kotiverkon kautta toteutettavaa yhteyttä varten tai Bluetooth®-lähettimen JURA Smart Connect.

*Päivitetty luettelo yhteensopivista täysautomaattisista kahvijuomalaitteista on aina saatavilla osoitteessa jura.com/joe



Sovelluksen laiteluettelo ei ole välttämättä päivittynyt. Muodosta siinä tapauksessa internetyhteys ennen sovelluksen käynnistämistä.

2 J.O.E.® -sovelluksen käytön edellytykset

Jotta voit käyttää J.O.E.®-sovellusta kattavasti, tarvitset

- JURAn **WiFi Connect-** tai **Smart Connect** -lähettimen, joka on liitetty yhteensopivaan täysautomaattiseen kahvijuomalaitteeseen
- älypuhelimien tai tabletin, jossa on
 - **iOS-versio 11.0** (tai uudempi).
 - **Bluetooth-versio 4.0** (tai uudempi), jos käytetään Smart Connect -lähettintä
 - **WatchOS-versio 5.0** (tai uudempi; käytettäessä lisäksi Apple-Watch-kelloa)
- toimivan kotiverkon, jos haluat yhdistää J.O.E.®-sovelluksen WiFi Connect -lähettimen ja WiFi-yhteyden avulla täysautomaattiseen kahvijuomalaitteeseesi.



Jos sovellus ei toimi, vaikka edellä mainitut edellytykset täyttyvät, vika voi johtua älypuhelimien/tabletin valmistajan erityisistä järjestelmäasetuksista.

3 Ensimmäiset vaiheet

3.1 WiFi Connect- / Smart Connect -lähettimen liittäminen

WiFi Connect- / Smart Connect -lähetin on liitettävä täysautomaattisen kahvijuomalaitteen huoltoliitännään. Se sijaitsee yleensä laitteen ylä- tai takapuolella, irrotettavan kannen alla. Jos et löydä täysautomaattisen kahvijuomalaitteesi huoltoliitännää, kysy neuvoa erikoisliikkeestä tai katso lisäohjeita osoitteesta jura.com/joe.

3.2 Yhteyden muodostaminen laitteeseen

Kun J.O.E.® käynnistetään ensimmäisen kerran, esiin tulee avustajatoiminto, joka auttaa J.O.E.®-sovelluksen yhdistämisessä täysautomaattiseen kahvijuomalaitteeseen.

Valitse seuraavien väliltä:

- **WiFi Connect** (WiFi-yhteys kotiverkon kautta)
- **Smart Connect** (Bluetooth-yhteys)

3.2.1 WiFi Connect (WiFi-yhteys)

Napauta valintasivulla vaihtoehtoa ”WiFi”. Jos **yhteyttä kotiverkon ja älypuhelimien välillä** ei vielä ole, muodosta ensin kyseinen yhteys. Tätä varten tarvitset kotiverkkosi nimen ja salasanan.

Valitse sen jälkeen ”Jatka”.

Seuraavaksi sinun on aktivoitava **täysautomaattisen kahvijuomalaitteesi** WiFi-yhteys. Tämä vaihe on laitekohtainen. Jos et tiedä, miten toiminto aktivoidaan täysautomaattisessa kahvijuomalaitteessa, valitse ”Ongelmia? Kosketa tästä.”. Avautuvalla verkkosivustolla (jura.com/wifi) pääset valitsemaan täysautomaattisen kahvijuomalaitteesi, ja löydät sieltä vaihe vaiheelta etenevän ohjeen.

Onnistuneen aktivoinnin jälkeen sinua pyydetään skannaamaan **QR-koodi** J.O.E.®-sovelluksella. Tätä varten on kaksi vaihtoehtoa:

- Jos QR-koodi näkyy täysautomaattisen kahvijuomalaitteesi näytöllä, käytä joka tapauksessa tätä koodia.
- Jos laitteessasi on symbolinäyttö, käytä WiFi Connect -lähettimen käyttöohjeessa olevaa QR-koodia.

Skannaa QR-koodi ja noudata J.O.E.®-sovelluksessa annettavia lisäohjeita.

3.2.2 Smart Connect (Bluetooth-yhteys)

Napauta valintasivulla vaihtoehtoa ”Bluetooth”.

Kun Smart Connect -lähetin on liitetty, kaikkia signaalin vaikutusalueella (n. 3 m) olevia laitteita haetaan automaattisesti.

Paina laitetta, johon haluat muodostaa yhteyden.

Ohje: ota huomioon, että voit yhdistää täysautomaattiseen kahvijuomalaitteeseen liitetyn Smart Connect -lähettimen vain J.O.E.® -sovellukseen, Cool Control -järjestelmään tai laskutusjärjestelmään.

PIN-toiminto (valinnainen)

Smart Connect -lähettimen PIN-toiminto on oletusarvoisesti otettu pois käytöstä.

Jos PIN-toiminto on otettu käyttöön jo aikaisemmin, tässä vaiheessa pyydetään antamaan PIN-koodi.

Jos laitteen yhdistämisen aikana on annettu oikea PIN-koodi, se tallentuu sovellukseen, eikä sitä tarvitse antaa enää toisen kerran, kun laite yhdistetään uudelleen. Jos PIN-koodia muutetaan, se on annettava uudelleen seuraavan yhdistämisen aikana.

Ohje: PIN-toimintoa voi muuttaa WiFi Connect- / Smart Connect -asetuksissa.

3.3 J.O.E.®-sovelluksen käyttöliittymä

Aloitussivu:

Tässä näytössä voit käynnistää tuotteiden valmistuksen ja avata tuoteasetukset.

Valikko:

Paina ylhäällä vasemmalla olevaa valikkosymbolia päästäksesi eri ohjelmavaiheisiin.

4 Valmistus/tuoteasetukset

⚠ VAROITUS

Palovammavaara

Jos valmistus tai hoito-ohjelma käynnistetään tahattomasti J.O.E.®-järjestelmällä, muut henkilöt voivat saada palovammoja, jos heidän kätensä sattuu olemaan suuttimen tai vaahdottimen alla.

Varmista, etteivät ihmiset ole vaarassa, jos käynnistäminen tapahtuu tahattomasti.

4.1 Tuotteen valmistus

Valikoima

Käytettävissä olevat tuotteet voivat vaihdella liitetystä laitteesta riippuen. Näet lisää tuotteita pyyhkäisemällä vasemmalle tai oikealle.

Käynnistä valmistus painamalla haluamasi tuotteen kuvaketta.

⚠ Jos täysautomaattiseen kahvijuomalaitteeseen on liitetty laskutusjärjestelmä, sovelluksella ei voi käynnistää valmistusta.

Lähtölaskenta

Tuotteen valinnan jälkeen näytössä näkyy lähtölaskenta valmistuksen käynnistymiseen asti. Voit poistaa lähtölaskennan käytöstä tai muuttaa lähtölaskenta-aikaa sovelluksen asetuksista.

Jos et halua valmistaa valittua tuotetta, paina ”Keskeytä valmistus”.

Valmistuksen aikana muutettavat asetukset

Näytön avulla voit seurata valmistuksen edistymistä, muuttaa määriä ja keskeyttää valmistuksen:

- Muuta määriä (esim. maitovaahdomäärää) siirtämällä liukusäädintä vasemmalle tai oikealle.
- Pysäytä valmistus painamalla ”Keskeytä”. Jos tuote koostuu monesta ainesosasta, esim. maitovaahdosta ja kahvista, vain senhetkisen ainesosan valmistus lopetetaan.
- Jos olet tehnyt valmistuksen aikana mukautuksia, kyseiset asetukset voidaan tallentaa paikallisesti J.O.E.®-järjestelmään. Napauta tällöin valmistuksen jälkeen ”Tallenna”-näppäintä.





Valmistus ”Apple Watch” -kellon avulla

J.O.E.®-järjestelmää voi käyttää myös ”Apple Watch” -kellolla. Silloin näytetään aina viimeksi J.O.E.®-järjestelmän avulla valmistettu tuote. Napauttamalla ”Valmistus”-näppäintä tuote (J.O.E.®-järjestelmässä määritetyillä parametreilla) lähetetään Bluetoothin kautta valmistettavaksi täysautomaattiseen kahvijuomalaitteeseen.

Voit tallentaa enintään kolme tuotetta ”Apple Watch” -kelloosi. Lisäksi näytetään erilaisia ilmoituksia, kuten ”Vesisäiliön täyttö”.

4.2 Tuoteasetusten avaaminen

Paina aloitussivulla **n. 2 sekunnin** ajan jotakin tuotetta saadaksesi **tuoteasetukset näkyviin**:

-  tuoteparametrien muuttaminen
-  tuotepainikkeen pienentäminen
-  tuotepainikkeen suurentaminen
-  tuotteen poistaminen aloitussivulta

4.2.1 Tuotteiden konfigurointi

Paina tuotteen muokkaussymbolia  päästäksesi asetusvaihtoehtoihin. Tässä voit muuttaa tuotteen yksittäisiä parametreja.

Muuta kutakin arvoa siirtämällä liukusäädintä vasemmalle tai oikealle.

Vahvista muutokset painamalla ”Tallenna”.

Tuotteiden lisääminen ”Apple Watch” -kelloon



Tuotekonfiguraatiossa voit lisätä kulloisenkin tuotteen ”Apple Watch” -kelloon. Voit tallentaa enintään kolme tuotetta ”Apple Watch” -kelloosi.

Tuotteiden ”lisääminen Siriin” – Siri-pikatoiminnot

Tuotekonfiguraatiossa voit lisätä kulloisenkin tuotteen Siriin. Sen jälkeen voit määrittää esimerkiksi Siri-äänikomennon.

4.2.2 Aloitusivun muuttaminen

Tuotepainikkeiden suurentaminen/pienentäminen

Voit muuttaa tuotepainikkeiden kokoa aloitusivulla. Paina tätä varten suurennyssymbolia  tai pienennyssymbolia .

Tuotteen lisääminen aloitusivulle

Lisää tuotteita aloitusivulle napauttamalla symbolia ”+” vapaassa kohdassa.

Avautuvasta tuotekarusellista voit valita tuotteet, joiden haluat näkyvän aloitusivulla. Voit valita saman tuotteen monta kertaa, ja muuttaa parametreja ja yksilöidä tuotteet myöhemmin.

Tuotteiden poistaminen

Poista tuote aloitusivulta painamalla tuotteen roskakorisyösymbolia .

5 Tilaus

Kohdassa ”Tilaus” voit tallentaa useita tuotteita luetteloon esimerkiksi, jos sinulla on vieraita ja haluat hemmotella heitä erilaisilla kahvijuomilla.

Paina ”Lisää tuote” päästäksesi tuotteiden valintasivulle.

Voit muuttaa jokaisen tilausluetteloon lisäämäsi tuotteen asetuksia.

Luetteloon lisätyt tuotteet voidaan nyt valmistaa vuorotellen. Ota huomioon, että jokaisen tuotteen valmistus pitää käynnistää erikseen.

6 Hoito

J.O.E.[®]-sovellus tukee täysautomaattisen kahvijuomalaitteen hoidossa:

- Hoitotila näyttää, milloin seuraavat hoitotoimenpiteet on suoritettava.
- Katso video
 - Ohjaa JURAn Youtube-kanavalla olevaan ohjevideoon (jos käytettävissä).
- Hoitotuotteiden ostaminen verkosta
 - Ohjaa JURAn verkkosivustolla olevaan verkkokauppaan.
- Hoito-ohjelman käynnistys
 - Käynnistä tarvittava hoito-ohjelma suoraan J.O.E.[®]-järjestelmästä.

7 Cockpit

Cockpit-osiosta saa paljon tietoa yhdellä silmäyksellä:

- hoitotila (milloin on suoritettava seuraava hoitotoimenpide?)
- suora yhteydenotto vastaavaan asiakaspalveluun
- erilaiset tilastonäytöt
- tietoja täysautomaattisen kahvijuomalaitteesi hoidosta.

7.1 Suora yhteydenotto asiakaspalveluun

Paina painiketta soittaaksesi suoraan vastaavaan asiakaspalveluun. Tätä varten poistutaan J.O.E.[®]-sovelluksesta ja käytät älypuhelimesi normaalia puhelutoimintoa. Matkapuhelinoperaattoristasi riippuen tästä voi aiheutua lisäkuluja.

7.2 Tilastot (tuotelaskuri/hoitolaskuri)

Tilastoalueelta (ympyrädiagrammisymboli) löytyvät seuraavat ohjelmavaiheet:

- Tuotelaskuri
- Hoitolaskuri

Ympyrädiagrammi

Ympyrädiagrammi näyttää kaikkien valmistettujen tuotteiden prosenttiosuudet jaettuna seuraaviin ryhmiin:

- Kahvi juomat
- Erikoisjuomat, joissa on käytetty maitoa
- Tuotteet, joissa on käytetty kahvijauhetta
- Kuuma vesi

Tuotelaskuri

Kohdassa ”Tuotelaskuri” näet liitetyn laitteen eri laskurien lukemat.

Hoitolaskuri

Kohdassa ”Hoitolaskuri” näet suoritettujen hoito-ohjelmien (puhdistus, kalkinpoisto jne.) lukumäärän.

8 Verkkokauppa

Ohjaa JURAn verkkosivustolla olevaan verkkokauppaan.

9 Asetukset – sovellusasetukset

Näissä yleisissä sovellusasetuksissa voit konfiguroida sovelluksen perustoiminnot:

- Lähtölaskenta
- Valitse yksiköksi ml/oz
- Ohjelmistoversio
- Tyhjennä sovelluksen välimuisti (kaikki asetukset ja tiedot poistetaan siitä)

9.1 Lähtölaskenta

Määritä lähtölaskennan kesto ennen tuotteen valmistusta.

9.2 Ohjelmistoversio

Selvitä aina sovelluksen versio ja tuetun laitteen tiedostoversio.

9.3 Tyhjennä käyttöhistoria

Jos vahvistat tämän toiminnon painamalla OK, kaikki laitteet, laskurien lukemat ja vakioasetukset poistetaan sovelluksesta/älypuhelimesta/tabletista.

10 Asetukset – WiFi Connect / Smart-Connect

Tee erilaisia asetuksia täysautomaattiseen kahvijuomalaitteeseen liitettyyn JURA WiFi Connect- / Smart Connect -lähettimeen:

- Ohjelmistoversio (JURA WiFi Connect / Smart Connect)
- Laitteen nimi
- PIN-toiminto (JURA WiFi Connect / Smart Connect)
- Muuta PIN-koodi
- WiFi Connect- / Smart Connect -lähettimen ohjelmistopäivitys

10.1 Laitteen nimi

Voit antaa yhdistetylle laitteelle yksilöllisen nimen. Muutetut arvo päivitetään automaattisesti koko sovelluksessa.

10.2 PIN-toiminto

Voit varustaa täysautomaattiseen kahvijuomalaitteeseen liitetyn WiFi Connect- / Smart Connect -lähettimen PIN-koodilla, jotta ulkopuoliset eivät pääse lukemaan tietoja. WiFi Connect- / Smart Connect -lähettimen PIN-toiminto on oletusarvoisesti kytkettyä pois päältä.

Jos laitteen yhdistämisen aikana on annettu oikea PIN-koodi, se tallentuu sovellukseen, eikä sitä tarvitse antaa enää toisen kerran, kun laite yhdistetään uudelleen. Jos PIN-koodia muutetaan, se on annettava uudelleen seuraavan yhdistämisen aikana.

Ota PIN-toiminto käyttöön

Aktivoi WiFi Connect- / Smart Connect -lähettimen PIN-toiminto liukusäätimellä. Suorita sitten tarvittavat vaiheet:

- Anna uusi PIN-koodi
- Vahvista uusi PIN-koodi

Ota PIN-toiminto pois käytöstä

Jotta voit ottaa PIN-toiminnon pois käytöstä, sinun on annettava WiFi Connect- / Smart Connect -lähettimen nykyinen PIN-koodi.

Muuta PIN-koodi

Voidaksesi muuttaa PIN-koodin sinun on ensin poistettava nykyinen PIN-koodi. Lisää sitten uusi PIN-koodi.

10.3 WiFi Connect- / Smart Connect -lähettimen ohjelmistopäivitys

WiFi Connect- / Smart Connect -lähettimen ohjelmistoversio voidaan päivittää, jos uudempi versio on saatavilla. Sitä varten käytössä pitää olla internetyhteys.

Valitse ”WiFi Connect- / Smart Connect -lähettimen ohjelmistopäivitys”. Jos uusi versio on saatavilla, voit tehdä päivityksen.

Päivityksen päätteeksi yhdistetty laite sammuu. Sinua pyydetään käynnistämään laite uudelleen päivityksen viimeistelyä varten.

11 Asetukset – laiteasetukset

Joissakin täysautomaattisissa kahvijuomalaitteissa eri asetuksia voi tehdä suoraan soveluksella:

- Ohjelmoi tuotteita laitteeseen
- Aseta veden kovuus
- Kieli
- Poiskytkentäaika
- Yksiköt (ml/oz)

Ota huomioon, että toiminnot voivat vaihdella eri laitteiden välillä.

Näiden asetusten tekemistä varten älypuhelimien tai tabletin pitää olla yhdistettynä laitteeseen.

12 Yhteys

Jotta voit käyttää sovelluksen toimintoja, vaikutusalueella olevaan laitteeseen on muodostettava yhteys.

Paina aloitusnäytössä ylhäällä oikealla näkyvää punaista laitesymbolia tai valikossa ”Yhteys” kyseistä painiketta.

JURA Smart Connect -lähetintä koskeva huomautus: ota huomioon, että voit yhdistää täysautomaattiseen kahvijuomalaitteeseen liitetyn Smart Connect -lähettimen vain J.O.E.[®] -sovellukseen, Cool Control -järjestelmään tai laskutusjärjestelmään.

12.1 Yhteyden muodostaminen sovelluksen ja laitteen välille

Vaikutusalueella olevat laitteet tulevat näkyviin painamalla kohtaa ”Etsi”.

Ota huomioon, että sovellus ei välttämättä voi muodostaa yhteyttä kaikkiin luettelossa näkyviin laitteisiin. Sovellus ei voi muodostaa yhteyttä ”tuntemattomiin” tai ”ei tuettuihin” laitteisiin.

12.1.1 J.O.E.[®] -sovelluksen yhdistäminen WiFi Connect -lähettimeen

J.O.E.[®] -sovelluksen yhdistäminen täysautomaattiseen kahvijuomalaitteeseen liitettyyn WiFi Connect -lähettimeen edellyttää, että WiFi Connect on yhdistettynä kotiverkkoon.

Jos skannauksen jälkeen ei näytetä käytettävissä olevaa laitetta, paina symbolia ”+ ” lisätäksesi uuden laitteen. Toimi tässä tapauksessa osiossa ”3.2.1” kuvatulla tavalla.

12.1.2 J.O.E.[®] -sovelluksen yhdistäminen Smart Connect -lähettimeen

Bluetooth-yhteyden vaikutusalue on noin 3 metriä. Käytettävissä olevat laitteet näkyvät nyt näytössä. Valitse laite, johon haluat muodostaa yhteyden sovelluksella.

12.2 Yhteys muodostettu laitteeseen

Kun olet valinnut käytettävissä olevan laitteen, yhteys muodostetaan hetken kuluttua.

12.3 Yhteysongelmien korjaus

J.O.E.[®] -sovelluksen ja täysautomaattiseen kahvijuomalaitteeseen liitetyn WiFi Connect- / Smart Connect -lähettimen väliset yhteysongelmat voivat johtua eri syistä. Ongelmia voidaan korjata seuraavaksi esitellyillä ratkaisumahdollisuuksilla.

12.3.1 WiFi Connect- / Smart Connect -lähettimen palauttaminen tehdasasetuksiin täysautomaattisessa kahvijuomalaitteessa

Palauta WiFi Connect / Smart Connect tehdasasetuksiin, kun olet liittännyt sen täysautomaattiseen kahvijuomalaitteeseen. Tämä mahdollistaa paremman yhteyden WiFi Connect- / Smart Connect -lähettimen ja laitteidesi välillä.

- WiFi Connect- / Smart Connect -lähettimen palauttaminen tehdasasetuksiin elektronisesti
 - Monissa JURAn täysautomaattisissa kahvijuomalaitteissa on toiminto Smart Connect -lähettimen ja oheislaitteen automaattista toisiinsa liittämistä varten (katso kyseisen laitteen käyttöohje). Tässä tapauksessa WiFi Connect- / Smart Connect -lähettimen voi palauttaa tehdasasetuksiin ohjelmointitilan ohjelmavaiheessa ”Oheislaitteiden irrotus”.
- Smart Connect -lähettimen palauttaminen tehdasasetuksiin manuaalisesti
 - Paina Smart Connect -lähettimen Reset-näppäintä n. 5 sekunnin ajan (esim. paperiliittimellä). LED vilkkuu 5 kertaa palauttamisen vahvistukseksi.

13 Tietoa

Tällä alueella on

- J.O.E.®-järjestelmän käyttöohje,
- yhdistetyn täysautomaattisen kahvijuomalaitteen käyttöohje sekä
- pääsy JURA-varaosakauppaan (ei saatavissa kaikissa maissa).

14 Monikielisyystuki

J.O.E.®-sovellus on saatavissa monella kielellä. Sovellus valitsee automaattisesti kielen, joka on asetettu älypuhelimien/tablettiin. Jos asetettu kieli ei ole käytettävissä, sovellus näkyy englanninkielisenä.