



JURA Operating Experience (J.O.E.®)

Manual de instruções

Índice

1	O que é a JURA Operating Experience (J.O.E.®)?	4
2	Condições de utilização da J.O.E.®	4
3	Primeiro passo	4
3.1	Instalar o Smart Connect	4
3.2	Estabelecer ligação com o aparelho	5
3.3	Interface da J.O.E.®	5
4	Preparação / ajustes de produto	6
4.1	Preparação de um produto	6
	Seleção	6
	Contagem decrescente	6
	Ajustes durante a preparação	6
	Preparação por “Apple Watch”	7
4.2	Aceder aos ajustes de produto	7
4.2.1	Configurar produtos	7
	Adicionar os produtos ao “Apple Watch”	7
	Produtos “Adicionar a Siri” – Atalhos Siri	7
4.2.2	Adaptar a página inicial	7
	Diminuir/aumentar o botão do produto	7
	Adicionar produto da página inicial	8
	Eliminar produtos	8
5	Encomenda	8
6	Manutenção	8
7	Configurador	9
7.1	Contactar diretamente o serviço pós-venda	9
7.2	Estatística (contador de produtos/contador de operações de manutenção)	9
8	Loja	9
9	Ajustes – Definições da aplicação	10
9.1	Contagem decrescente	10
9.2	Versão do software	10
9.3	Limpar cache da aplicação	10

10	Ajustes – Smart Connect	10
10.1	Nome do aparelho.....	10
10.2	Função do PIN	11
	Ligar função do PIN.....	11
	Desligar a função do PIN.....	11
	Alterar o código PIN.....	11
10.3	Atualização de software do Smart Connect	11
11	Ajustes – Ajustes do aparelho	12
12	Ligação	12
12.1	Estabelecer ligação entre a aplicação e o aparelho	12
12.2	Estabelecida ligação com o aparelho.....	12
12.3	Resolução de problemas de ligação	13
	12.3.1 Reajuste do Smart Connect na máquina de café automática	13
13	Informação	13
14	Assistência em várias línguas	13

1 O que é a JURA Operating Experience (J.O.E.®)?

Com a J.O.E.® obtém várias possibilidades de ajuste e de programação da sua máquina automática*, de forma confortável através do smartphone/tablet. Personalize, de acordo com a sua preferência, as suas especialidades favoritas, atribua-lhes um nome criativo ou organize-as em imagens livremente selecionáveis. Naturalmente, também pode iniciar a preparação através do smartphone/tablet.

Para isso, tudo o que precisa é desta aplicação e do emissor de Bluetooth® opcional JURA **Smart Connect**

*Pode consultar sempre a lista mais recente das máquinas automáticas compatíveis em jura.com/joe



A aplicação pode não dispor da lista de aparelhos mais recente. Neste caso, estabeleça a ligação à Internet antes de iniciar a aplicação.

2 Condições de utilização da J.O.E.®

Para que possa tirar partido total da J.O.E.®, precisa

- do **Smart Connect** da JURA, o qual se encontra instalado numa máquina de café automática compatível.
- de um smartphone/tablet com
 - a **versão de iOS 11.0** (ou superior).
 - a **versão de Bluetooth 4.0** (ou superior).
 - a **versão de WatchOS 5.0** (ou superior; mediante a utilização adicional do Apple Watch)



Caso a aplicação não funcione, não obstante o cumprimento das condições previamente mencionadas, tal poderá estar relacionado com as definições especiais do sistema do smartphone/tablet.

3 Primeiro passo

3.1 Instalar o Smart Connect

O Smart Connect deve ser instalado na interface de serviço da máquina de café automática. Geralmente, encontra-se na parte superior ou posterior do aparelho, por baixo de uma tampa removível. Caso não saiba onde se situa a interface de serviço da sua máquina de café automática, informe-se junto da sua loja especializada ou consulte a página jura.com/smartconnect.

3.2 Estabelecer ligação com o aparelho

Após a instalação do Smart Connect, é efetuada uma procura automática de todos os aparelhos disponíveis (alcance de aprox. 3 m).

Toque no aparelho ao qual deseja ligar-se.

Função do PIN (opcional):

A função do PIN do Smart Connect está desligada por defeito.

Caso a função do PIN já tenha sido ligada previamente, ser-lhe-á solicitado, neste momento, que introduza o código PIN.

Se for introduzido o código PIN correto ao estabelecer a ligação com o aparelho, este será guardado na aplicação e não precisará de voltar a ser introduzido quando efetuar nova ligação. Se o código PIN for alterado posteriormente, será necessário introduzi-lo novamente ao efetuar a ligação.

A função do PIN pode ser adaptada nos ajustes do Smart Connect.

Informação relativa ao JURA Smart Connect: Tenha em atenção que apenas pode ligar o Smart Connect instalado na máquina automática à J.O.E.® ou a um Cool Control ou sistema de pagamento.

3.3 Interface da J.O.E.®

Página inicial:

Poderá iniciar as preparações e aceder aos ajustes de produto a partir deste ecrã.

Menu:

Toque no símbolo do menu em cima, à esquerda, para aceder aos diversos tópicos do programa.

4 Preparação / ajustes de produto

⚠ ATENÇÃO

Perigo de queimaduras

Em caso de início inadvertido de uma preparação ou de um programa de manutenção através da J.O.E.®, podem ocorrer queimaduras em pessoas que sequebrem sob uma saída ou um bocal.

Certifique-se de que, em caso de início inadvertido, ninguém corre perigo.

4.1 Preparação de um produto

Seleção

Os produtos disponíveis podem variar em função do aparelho ligado. Deslize para a esquerda ou para a direita, para exibir outros produtos.

Toque no ícone do produto desejado para iniciar a preparação.

⚠ Não é possível iniciar a preparação através da aplicação se estiver ligado um sistema de pagamento na máquina de café automática.

Contagem decrescente

Após ter sido selecionado um produto, é exibida a contagem decrescente até ao início da preparação. Nas definições da aplicação, pode desativar a contagem decrescente ou ajustar os períodos de tempo.

Caso não deseje preparar o produto selecionado, toque em “Cancelar preparação”.

Ajustes durante a preparação

No ecrã, pode acompanhar o progresso da preparação, ajustar as quantidades e cancelar a preparação:

- Mova a barra deslizante para a esquerda ou para a direita, para alterar a quantidade respetiva (por ex., quantidade de espuma de leite).
- Toque em “Cancelar” para parar a preparação. Se o produto for composto por vários ingredientes, por ex., espuma de leite e café, será apenas parada a preparação do ingrediente atual.
- Caso tenha efetuado ajustes durante a preparação, poderá guardá-los localmente dentro da J.O.E.®. Para isso, toque em “Guardar” após a preparação.





Preparação por “Apple Watch”

Também pode utilizar a J.O.E.® com o seu “Apple Watch”. Aqui, é sempre exibido o último produto preparado através da J.O.E.®. Tocando em “Preparar”, o produto (com os parâmetros definidos na J.O.E.®) é enviado por Bluetooth para a máquina de café automática, para preparação.


Pode guardar até 3 produtos no seu “Apple Watch”. Além disso, são exibidas diversas mensagens, tais como “Encher depósito de água”.

4.2 Aceder aos ajustes de produto

Na página inicial, toque durante **aprox. 2 segundos** num produto, para aceder aos **ajustes de produto**:

-  Alterar os parâmetros do produto
-  Diminuir o botão do produto
-  Aumentar o botão do produto
-  Eliminar o produto da página inicial

4.2.1 Configurar produtos

Toque no símbolo de adaptação  de um produto, para aceder às opções de ajuste. Aqui pode alterar os parâmetros individuais do produto.

Mova a barra deslizante para a esquerda ou para a direita, para alterar o valor respetivo.

De seguida, confirme as alterações com “Guardar”.

Adicionar os produtos ao “Apple Watch”



Dentro da configuração de produtos, pode adicionar o respetivo produto ao “Apple Watch”. Pode guardar até 3 produtos no seu “Apple Watch”.

Produtos “Adicionar a Siri” – Atalhos Siri

Dentro da configuração de produtos, pode adicionar o respetivo produto a Siri. A seguir, pode, por exemplo, guardar um comando por voz Siri.

4.2.2 Adaptar a página inicial

Diminuir/aumentar o botão do produto


Pode alterar o tamanho do botão do produto na página inicial. Para isso, toque no símbolo de aumentar  ou no símbolo de diminuir .

Adicionar produto da página inicial

Para colocar outros produtos na página inicial, toque em “+” numa posição livre.

Neste carrossel, pode selecionar os produtos que devem ser exibidos na página inicial. Também pode selecionar o mesmo produto várias vezes, para mais tarde adaptar e personalizar os diversos parâmetros.

Eliminar produtos

Toque no símbolo “Contentor de lixo”  de um produto, para o eliminar da página inicial.

5 Encomenda

Na área “Encomenda”, pode guardar vários produtos numa lista de forma temporária, por ex., quando tem convidados e deseja deliciá-los com diferentes especialidades de café.

Toque em “Adicionar produto”, para aceder à página de seleção dos produtos.

Para cada produto que deseje adicionar da lista de encomendas, pode alterar os ajustes.

Os produtos que constam da lista podem agora ser preparados um após outro. Tenha em atenção que a preparação de cada produto deve ser iniciada separadamente.

6 Manutenção

A J.O.E.® ajuda-o com a manutenção da sua máquina de café automática:

- o estado de manutenção mostra-lhe quando são necessárias as próximas medidas de manutenção.
- Ver vídeo
 - É encaminhado para um vídeo instrutivo no canal Youtube da JURA (se disponível).
- Comprar os produtos de manutenção da JURA online
 - É encaminhado para a loja na página Web da JURA.
- Iniciar o programa de manutenção
 - Inicie o respetivo programa de manutenção diretamente a partir da J.O.E.®.

7 Configurator

No configurador, pode encontrar facilmente muitas informações:

- Estado de manutenção (quando é necessária a próxima medida de manutenção?)
- Contacto direto com o seu serviço pós-venda responsável
- Diversas exibições de estatística
- Informações relativas à manutenção da sua máquina de café automática

7.1 Contactar diretamente o serviço pós-venda

Toque no botão, para telefonar diretamente para o serviço pós-venda responsável por si. Para isso, utiliza a função de telefone normal do seu smartphone, depois de abandonar a J.O.E.®. Conforme a sua operadora de telemóvel, podem surgir custos adicionais.

7.2 Estatística (contador de produtos/contador de operações de manutenção)

Na área de estatística (símbolo de gráfico circular), pode encontrar os seguintes tópicos do programa:

- Contador de produtos
- Contador de operações de manutenção

Gráfico circular

O gráfico circular mostra-lhe as percentagens de todos os produtos preparados, subdividida nos seguintes grupos:

- Especialidades de café
- Especialidades com leite
- Produtos com café moído
- Água quente

Contador de produtos

Em “Contador de produtos”, pode consultar as diferentes leituras do contador do aparelho ligado.

Contador de operações de manutenção

Em “Contador de operações de manutenção”, pode consultar a quantidade de programas de manutenção efetuados (limpeza, descalcificação, etc.).

8 Loja

Aqui é encaminhado para a loja na página Web da JURA.

9 Ajustes – Definições da aplicação

Nestas definições gerais da aplicação, pode configurar as funções básicas da aplicação:

- Contagem decrescente
- Selecionar unidade ml/oz
- Versão de software
- Limpe a cache da aplicação (todos os ajustes e dados serão apagados)

9.1 Contagem decrescente

Defina a duração da contagem decrescente antes de o produto ser preparado.

9.2 Versão do software

Informe-se a qualquer momento acerca da versão da aplicação bem como da versão do ficheiro do aparelho suportado.

9.3 Limpar cache da aplicação

Se esta função for confirmada com OK, então, todos os aparelhos, leituras do contador e ajustes padrão serão eliminados da aplicação/do smartphone/tablet.

10 Ajustes – Smart Connect

Efetue os diferentes ajustes do JURA Smart Connect instalado na máquina de café automática:

- Versão de software (do JURA Smart Connect)
- Nome do aparelho
- Função do PIN (para o JURA Smart Connect)
- Alterar o código PIN
- Atualização de software do Smart Connect

10.1 Nome do aparelho

Tem a possibilidade de ajustar individualmente o nome do aparelho ligado. Os valores ajustados são automaticamente atualizados em toda a aplicação.

10.2 Função do PIN

Tem a possibilidade de atribuir um código PIN ao Smart Connect instalado na máquina automática, para, por exemplo, evitar a leitura indesejada de dados. A função do PIN do Smart Connect está desligada por defeito.

Se for introduzido o código PIN correto ao estabelecer a ligação com o aparelho, este será guardado na aplicação e não precisará de voltar a ser introduzido quando efetuar nova ligação. Se o código PIN for alterado posteriormente, será necessário introduzi-lo novamente ao efetuar a ligação.

Ligar função do PIN

Ative a função do PIN do Smart Connect na barra deslizante. De seguida, execute os seguintes passos:

- Introduzir o novo código PIN
- Confirmar o novo código PIN

Desligar a função do PIN

Para desligar a função do PIN, tem de introduzir o código PIN atual do Smart Connect.

Alterar o código PIN

Para alterar o PIN, deve eliminar primeiro o PIN existente. Depois, adicione um PIN novo.

10.3 Atualização de software do Smart Connect

A versão de firmware do Smart Connect pode ser atualizada caso esteja disponível uma versão mais recente. Para tal, deverá haver ligação à Internet.

Toque em “Atualização de software do Smart Connect”. Caso esteja disponível uma nova versão, poderá efetuar agora a atualização.

Para concluir a atualização, o aparelho ligado será desligado. Ser-lhe-á solicitado que volte a ligar o aparelho para concluir a atualização.

11 Ajustes – Ajustes do aparelho

Em muitas máquinas de café automáticas, é possível efetuar diferentes ajustes diretamente através da aplicação, por ex.:

- Programar os produtos no aparelho
- Ajustar a dureza da água
- Idioma
- Hora de desligar
- Unidades (ml/oz)

Tenha em atenção que as funções podem variar de aparelho para aparelho.

Para efetuar os ajustes, o smartphone/tablet deve estar ligado ao aparelho.

12 Ligação

De forma a poder tirar partido das funções da aplicação, terá de estabelecer ligação a um aparelho disponível.

No ecrã inicial, toque no símbolo vermelho do aparelho, localizado em cima à direita, ou no menu “Ligação”, no botão respetivo.

Informação relativa ao JURA Smart Connect: Tenha em atenção que apenas pode ligar o Smart Connect instalado na máquina automática à J.O.E.® ou a um Cool Control ou sistema de pagamento.

12.1 Estabelecer ligação entre a aplicação e o aparelho

Toque em “Pesquisar” para que sejam exibidos os aparelhos disponíveis.

O alcance da ligação de Bluetooth corresponde a aprox. 3 m. Os aparelhos disponíveis são agora exibidos neste ecrã. Selecione o aparelho com o qual a aplicação deverá estabelecer ligação.

Tenha em atenção que existe a possibilidade de a aplicação não poder estabelecer ligação com todos os aparelhos listados. A aplicação não consegue estabelecer ligação com aparelhos “desconhecidos” ou “não suportados”.

12.2 Estabelecida ligação com o aparelho

Depois de selecionado um aparelho disponível, a ligação é estabelecida após breves instantes.

12.3 Resolução de problemas de ligação

Os problemas de ligação entre a J.O.E.® e o Smart Connect instalado na máquina de café automática podem ter diversas causas. As seguintes possibilidades de resolução podem eliminar esses problemas.

12.3.1 Reajuste do Smart Connect na máquina de café automática

Reajuste o Smart Connect para o ajuste de fábrica, depois de o ter instalado na máquina de café automática. Isso permite uma melhor ligação entre o Smart Connect e os seus aparelhos.

- Reajustar manualmente o Smart Connect
 - Prima a tecla Reajustar do Smart Connect durante aprox. 5 segundos (com um clipe, por exemplo). O LED pisca 5 vezes para confirmar o reajuste.
- Reajustar eletronicamente o Smart Connect
 - Muitas máquinas de café automáticas JURA possuem uma função de ligação automática do Smart Connect e do aparelho complementar (ver manual de instruções do respetivo aparelho). Nesse caso, pode reajustar o Smart Connect no modo de programação, no tópico do programa “Desligar os aparelhos complementares”.

13 Informação

Nesta área encontrará

- o manual de instruções da J.O.E.®,
- o manual de instruções da máquina de café automática ligada, assim como
- o acesso à loja de peças sobressalentes JURA (não disponível em todos os países).

14 Assistência em várias línguas

A J.O.E.® encontra-se disponível em várias línguas. A aplicação seleciona automaticamente a língua utilizada no smartphone/tablet. Caso a língua utilizada não esteja disponível, a aplicação é apresentada em inglês.