



JURA Operating Experience (J.O.E.®)

Руководство по эксплуатации

Оглавление

1	Что такое JURA Operating Experience (J.O.E.®)?	4
2	Требования к использованию J.O.E.®	4
3	Первые шаги.....	4
3.1	Установка Smart Connect	4
3.2	Установление соединения с кофемашиной	5
3.3	Пользовательский интерфейс J.O.E.®	5
4	Приготовление/настройки приготовления напитка.....	6
4.1	Приготовление напитка.....	6
	Выбор	6
	Обратный отсчет.....	6
	Настройки во время приготовления	6
	Приготовление с использованием «Apple Watch»	7
4.2	Вызов настроек приготовления напитка	7
4.2.1	Конфигурирование напитков	7
	Добавление напитков в «Apple Watch»	7
	Добавление напитков в Siri – быстрые команды Siri.....	7
4.2.2	Изменение главной страницы	7
	Увеличение/уменьшение кнопок напитка.....	7
	Добавление напитка на главную страницу.....	8
	Удаление напитков	8
5	Заказ	8
6	Обслуживание.....	8
7	Панель настроек.....	9
7.1	Прямой контакт со службой технической поддержки.....	9
7.2	Статистические данные (счетчик напитков/счетчик обслуживаний)	9
8	Магазин.....	10
9	Настройки – настройки приложения	10
9.1	Обратный отсчет	10
9.2	Версия программного обеспечения.....	10
9.3	Очистка кэша приложения	10

10	Настройки – Smart-Connect	10
10.1	Название кофемашины.....	11
10.2	Функция PIN-кода.....	11
	Включение функции PIN-кода.....	11
	Отключение функции PIN-кода	11
	Изменение PIN-кода.....	11
10.3	Обновление программного обеспечения Smart Connect.....	11
11	Настройки – настройки кофемашины	12
12	Соединение	12
12.1	Соединение приложения с кофемашиной.....	12
12.2	Соединение с кофемашиной установлено	12
12.3	Устранение проблем с соединением.....	13
	12.3.1 Сброс Smart Connect в кофемашине	13
13	Информация	13
14	Поддержка нескольких языков.....	13

1 Что такое JURA Operating Experience (J.O.E.®)?

С помощью J.O.E.® Вы можете легко настраивать и программировать Вашу автоматическую кофемашину* со смартфона или планшета. Придайте больше индивидуальности любимым напиткам, дайте им интересные названия или установите для них любую понравившуюся картинку. Конечно же, с помощью смартфона или планшета можно запустить и процесс приготовления.

Все, что вам нужно — это приложение и дополнительный передатчик Bluetooth® JURA Smart Connect

*Актуальный список совместимых автоматических кофемашин всегда можно найти на сайте jura.com/joe



Иногда приложение не располагает актуальным списком кофемашин. В этом случае перед запуском приложения подключитесь к Интернету.

2 Требования к использованию J.O.E.®

Чтобы использовать возможности J.O.E.® в полном объеме, Вам понадобятся:

- **Smart Connect** от JURA, вставленный в совместимую кофемашину;
- смартфон или планшет с
 - **iOS версии 11.0** (или выше).
 - **Bluetooth версии 4.0** (или выше).
 - **WatchOS версии 5.0** (или выше; при дополнительном использовании Apple Watch).



Если приложение не работает несмотря на выполнение вышеупомянутых требований, это может быть связано со специальными системными настройками производителя смартфона или планшета.

3 Первые шаги

3.1 Установка Smart Connect

Smart Connect нужно установить в сервисный интерфейс автоматической кофемашины. Интерфейс, как правило, находится под съемной крышкой на верхней панели или задней панели кофемашины. Если Вы не знаете, где на Вашей кофемашине расположен сервисный интерфейс, Вы можете спросить об этом сотрудников специализированного магазина или найти ответ на нашем веб-сайте jura.com/smartconnect.

3.2 Установление соединения с кофемашиной

После установки Smart Connect выполняется автоматический поиск всех кофемашин в радиусе действия (прибл. 3 м).

Коснитесь кофемашины, с которой Вы хотите установить соединение.

Функция PIN-кода (опция):

функция PIN-кода Smart Connect отключена по умолчанию.

Если функция PIN-кода уже была включена заранее, Вам будет предложено ввести здесь PIN-код.

Если при соединении с кофемашиной был введен правильный PIN-код, он сохраняется в приложении и не должен вводиться повторно при следующем соединении. Если PIN-код впоследствии изменяется, необходимо снова ввести его при соединении.

Функция PIN-кода может быть настроена в настройках Smart Connect.

Указание по JURA Smart Connect: обратите внимание на то, что установленный в кофемашине Smart Connect можно соединить либо только с J.O.E.[®], либо только с холодильной установкой Cool Control или расчетной системой.

3.3 Пользовательский интерфейс J.O.E.[®]

Главная страница:

с этого экрана можно запускать приготовление и вызывать настройки приготовления напитка.

Меню:

коснитесь символа меню в левом верхнем углу, чтобы перейти к различным программным пунктам.

4 Приготовление/настройки приготовления напитка

⚠ ОСТОРОЖНО

Опасность ошпариться

Неосторожный запуск программы приготовления или обслуживания через J.O.E.® может привести к ошпариванию, если чья-то рука находится под дозатором или насадкой.

Убедитесь в том, что запуск не создает угрозы для людей.

4.1 Приготовление напитка

Выбор

Доступные напитки могут быть разными в зависимости от подключенной кофемашины. Проведите пальцем влево или вправо, чтобы посмотреть другие напитки.

Коснитесь значка нужного напитка, чтобы начать приготовление.

⚠ Если к автоматической кофемашине подключена расчетная система, приготовление не может быть запущено через приложение.

Обратный отсчет

После выбора напитка ведется обратный отсчет до начала приготовления. В настройках приложения Вы можете отключить обратный отсчет или откорректировать время.

Если Вы не хотите готовить выбранный напиток, коснитесь кнопки «Отменить приготовление».

Настройки во время приготовления

На экране Вы можете следить за ходом приготовления, корректировать количество ингредиентов и отменять приготовление:

- Переместите ползунок влево или вправо, чтобы изменить соответствующее количество (например, количество молочной пены).
- Коснитесь кнопки «Отмена», чтобы остановить приготовление. Если напиток состоит из нескольких ингредиентов, например молочной пены и кофе, останавливается только приготовление текущего ингредиента.
- Если вы внесли изменения во время приготовления, эти настройки можно сохранить локально в J.O.E.®. Для этого после приготовления нажмите «Сохранить».





Приготовление с использованием «Apple Watch»

J.O.E.® можно также пользоваться через «Apple Watch». При этом всегда отображается последний напиток, приготовленный с использованием J.O.E.®. При выборе опции «Приготовить» напиток (с заданными в J.O.E.® параметрами) отправляется через Bluetooth в кофемашину для приготовления.


Вы можете сохранить до 3 напитков на своем «Apple Watch». Кроме того, отображаются различные сообщения, такие как «Наполнить бункер для воды».

4.2 Вызов настроек приготовления напитка

Коснитесь напитка на главной странице и удерживайте в течение **прибл. 2 секунд**, чтобы вызвать **настройки приготовления напитка**:

-  изменить параметры напитка;
-  уменьшить кнопку напитка;
-  увеличить кнопку напитка;
-  удалить напиток с главной страницы.

4.2.1 Конфигурирование напитков

Коснитесь символа редактирования  напитка, чтобы перейти к возможностям настройки. Здесь можно изменить отдельные параметры напитка.

Переместите ползунок влево или вправо, чтобы изменить соответствующее значение.

Затем подтвердите изменения, нажав «Сохранить».

Добавление напитков в «Apple Watch»



В конфигурации напитка соответствующий напиток можно добавить в «Apple Watch». Вы можете сохранить до 3 напитков на своем «Apple Watch».

Добавление напитков в Siri – быстрые команды Siri

В конфигурации напитка соответствующий напиток можно добавить в Siri. После этого, например, можно настроить голосовую команду Siri.

4.2.2 Изменение главной страницы

Увеличение/уменьшение кнопок напитка

Вы можете изменить размер кнопок напитка на главной странице. Для этого коснитесь символа увеличения  или символа уменьшения .

Добавление напитка на главную страницу

Чтобы добавить напитки на главную страницу, коснитесь «+» в произвольном положении.

В этой полосе прокрутки Вы можете выбрать напитки, которые будут отображаться на главной странице. Один и тот же напиток можно добавить несколько раз, чтобы позже откорректировать и изменить различные параметры в соответствии со своими предпочтениями.

Удаление напитков

Коснитесь символа «Контейнер для мусора»  напитка, чтобы удалить его с главной страницы.

5 Заказ

В разделе «Заказ» Вы можете временно сохранить несколько напитков в списке, например, если у Вас гости и Вы хотите побаловать их по-разному сваренными кофейными напитками.

Коснитесь «Добавить напиток», чтобы перейти на страницу выбора напитков.

Для каждого напитка, который Вы хотите добавить в список заказа, Вы можете изменить настройки.

Напитки, указанные в списке, теперь можно приготовить один за другим. Обратите внимание: процесс приготовления необходимо запускать отдельно для каждого напитка.

6 Обслуживание

J.O.E.® помогает обслуживать кофемашину:

- Состояние обслуживания показывает, когда требуются следующие операции по обслуживанию.
- Просмотр видео
 - Вы будете перенаправлены на видеоруководство на канале Youtube компании JURA (если доступно).
- Покупка средств для обслуживания онлайн
 - Вы будете перенаправлены в магазин на веб-сайте компании JURA.
- Запуск программы обслуживания
 - Запустите соответствующую программу обслуживания непосредственно из J.O.E.®.

7 Панель настроек

На панели настроек представлена краткая информация:

- состояние обслуживания (когда необходима следующая операция по обслуживанию?);
- прямые контактные данные вашей службы технической поддержки;
- просмотр различных статистических данных;
- информация по обслуживанию вашей автоматической кофемашины.

7.1 Прямой контакт со службой технической поддержки

Нажмите кнопку, чтобы напрямую позвонить в службу технической поддержки. Для этого следует выйти из J.O.E.® и использовать обычную телефонную функцию Вашего смартфона. В зависимости от Вашего оператора мобильной связи это может привести к дополнительным расходам.

7.2 Статистические данные (счетчик напитков/счетчик обслуживаний)

В области статистики (символ круговой диаграммы) Вы найдете следующие программные пункты:

- счетчик напитков;
- счетчик обслуживаний.

Круговая диаграмма

Круговая диаграмма показывает процентное соотношение всех приготовленных напитков, разделенных на следующие группы:

- кофейные напитки;
- напитки с молоком;
- напитки из молотого кофе;
- горячая вода.

Счетчик напитков

В разделе «Счетчик напитков» представлены разные показания счетчиков подключенной кофемашины.

Счетчик обслуживаний

В разделе «Счетчик обслуживаний» отображается количество выполненных программ обслуживания (очистка, удаление известковых отложений солей и т. п.).

8 Магазин

По этой ссылке Вы будете перенаправлены в магазин на веб-сайте компании JURA.

9 Настройки — настройки приложения

В этих общих настройках приложения можно конфигурировать основные функции приложения:

- обратный отсчет;
- выбор единицы измерения (мл или унция);
- версия программного обеспечения;
- очистка кэша приложения (при этом будут удалены все настройки и данные).

9.1 Обратный отсчет

Определите продолжительность обратного отсчета до начала приготовления напитка.

9.2 Версия программного обеспечения

Позволяет в любое время просмотреть версию приложения, а также версию файла поддерживаемой кофемашины.

9.3 Очистка кэша приложения

Если нажать ОК, все кофемашины, показания счетчиков и настройки по умолчанию удаляются из приложения на смартфоне или планшете.

10 Настройки — Smart-Connect

Выполните различные настройки для JURA Smart Connect, установленного в кофемашине:

- версия программного обеспечения (JURA Smart Connect);
- название кофемашины;
- функция PIN-кода (для JURA Smart Connect);
- изменение PIN-кода;
- обновление программного обеспечения Smart Connect.

10.1 Название кофемашины

Вы можете отдельно откорректировать название подключенной кофемашины. Откорректированные значения автоматически обновляются во всем приложении.

10.2 Функция PIN-кода

Вы можете присвоить PIN-код установленному в кофемашине Smart Connect, чтобы предотвратить, например, несанкционированное считывание данных. Функция PIN-кода Smart Connect отключена по умолчанию.

Если при соединении с кофемашиной был введен правильный PIN-код, он сохраняется в приложении и не должен вводиться повторно при следующем соединении. Если PIN-код впоследствии изменяется, необходимо снова ввести его при соединении.

Включение функции PIN-кода

Активируйте функцию PIN-кода Smart Connect на ползунке. Затем выполните следующие действия:

- введите новый PIN-код;
- подтвердите новый PIN-код.

Отключение функции PIN-кода

Чтобы отключить функцию PIN-кода, необходимо ввести актуальный PIN-код Smart Connect.

Изменение PIN-кода

Чтобы изменить PIN-код, необходимо сначала удалить существующий PIN-код. Затем добавьте новый PIN-код.

10.3 Обновление программного обеспечения Smart Connect

Версия встроенного ПО Smart Connect может быть обновлена, если доступна более новая версия. Для этого требуется подключение к Интернету.

Коснитесь надписи «Обновление программного обеспечения Smart Connect». Если доступна новая версия, можно выполнить обновление.

В конце обновления подключенная кофемашина выключается. Вам будет предложено снова включить кофемашину для завершения обновления.

11 Настройки — настройки кофемашины

Для некоторых кофемашин можно выполнять различные настройки непосредственно через приложение, например:

- программирование напитков на кофемашине;
- настройка степени жесткости воды;
- язык;
- время выключения;
- единицы измерения (мл/унция).

Обратите внимание на то, что в разных кофемашинах функции могут быть разными.

Для возможности выполнения настроек смартфон или планшет должен быть подключен к кофемашине.

12 Соединение

Чтобы иметь возможность пользоваться функциями приложения, необходимо установить соединение с кофемашинной, находящейся в радиусе действия.

Если Вы находитесь на стартовом изображении на дисплее, коснитесь красного символа кофемашины в правом верхнем углу или соответствующей кнопки в меню «Соединение».

Указание по JURA Smart Connect: обратите внимание на то, что установленный в кофемашине Smart Connect можно соединить либо только с J.O.E.[®], либо только с холодильной установкой Cool Control или расчетной системой.

12.1 Соединение приложения с кофемашинной

Чтобы отобразить доступные кофемашины, коснитесь кнопки «Сканировать».

Радиус действия соединения Bluetooth составляет около 3 м. На этом экране будут отображаться доступные кофемашины. Выберите кофемашину, к которой должно подключиться приложение.

Обратите внимание на то, что иногда приложение не может подключиться ко всем отображаемым кофемашинам. Приложение не может подключиться к «неизвестным» или «неподдерживаемым» кофемашинам.

12.2 Соединение с кофемашинной установлено

Через небольшое время после выбора доступной кофемашины устанавливается соединение.

12.3 Устранение проблем с соединением

Проблемы с соединением между J.O.E.® и установленным в кофемашине модулем Smart Connect могут иметь разные причины. Ниже описаны возможные способы решения этих проблем.

12.3.1 Сброс Smart Connect в кофемашине

Сбросьте Smart Connect к заводским настройкам после установки в кофемашину. Это позволит улучшить качество соединения между Smart Connect и кофемашиной.

- Ручной сброс Smart Connect
 - Примерно на 5 секунд нажмите кнопку сброса на Smart Connect (например, при помощи канцелярской скрепки). Для подтверждения сброса 5 раз мигает светодиод.
- Электронный сброс Smart Connect
 - Многие кофемашины JURA имеют функцию автоматического подключения Smart Connect и приставных устройств (см. руководство по эксплуатации соответствующей кофемашины). В этом случае Smart Connect можно сбросить в режиме программирования в программном пункте «Отключение приставных устройств».

13 Информация

В этой области вы найдете

- руководство по эксплуатации J.O.E.®,
- руководство по эксплуатации подключенной кофемашины, а также
- данные для доступа к магазину запчастей JURA (доступно не во всех странах).

14 Поддержка нескольких языков

Приложение J.O.E.® доступно на нескольких языках. Приложение автоматически выбирает язык, который установлен на смартфоне или планшете. Если настроенный язык отсутствует, приложение будет установлено на английском языке.